MÕISTED

Euroopa garantii annab:

Honda Motor Europe Ltd., Inglismaal ja Walesis registreeritud piiratud vastutusega äriühing, keda Eestis, Lätis ja Leedus esindab Honda turustaja NCG Import Baltics OÜ ning Soomes Honda turustaja NCG Import Finland Oy (edaspidi „Honda“).

Seda garantiid tunnustatakse käesoleval lehel loetletud Euroopa riikides.

Garantiiga hõlmatud Honda sõiduk:

garantiitunnistusel märgitud Honda sõiduk, mille olete ostnud. Garantiitunnistuse täidab teie volitatud Honda müügiesindus, märkides sinna kõik sõiduki andmed.

Tegemist peab olema Honda sõidukiga, mille Honda Motor Europe või Honda volitatud turustaja on esimesena Euroopas valmistanud või Euroopasse importinud ning mis vastab allpool loetletud Euroopa riigi tüübikinnituse ja õigusaktide nõuetele.

Garantiikate tähendab:

garantiiga hõlmatud Honda sõidukil ei esine materjali- ega tootmisdefekte. See garantii täiendab seadusest tulenevaid õigusi ega piira neid. Garantii koosneb järgmistest osadest:

- tavagarantii;
- värvitud pindade korrosioonigarantii;
- veermiku korrosioonigarantii;
- väljalaskesüsteemi korrosioonigarantii;
- kandekonstruktsioonide korrosioonigarantii;
- hübriidsüsteemi garantii;
- kõrgepingeaku mahutavuse garantii;
- elektrilise jõuülekande garantii.

Üksikasjad on esitatud järgmistel lehekülgedel.

Euroopa riikide hulka kuuluvad kõik Euroopa Liidu liikmesriigid, Gibraltar, Island, Norra, Moldova, Serbia, Šveits, Ukraina ja Ühendkuningriik.

Hooldusnõue:

garantiitingimuste täitmiseks tuleb sõidukit hooldada vastavalt sõiduki hooldusmeeldetuletuste süsteemile või kohaliku Honda veebisaidi hooldusgraafikule. Nii tagatakse garantiiskeemide pakutav maksimaalne kaitse.

GARANTIID

Tavagarantii – 3 aastat

Honda garanteerib, et garantiitunnistusel märgitud Honda sõidukil ei esine materjali- ega tootmisdefekte kolme aasta jooksul alates „garantii alguskuupäevast“ või kuni 100 000 km läbimiseni, olenevalt sellest, kumb saabub varem.

Selle perioodi jooksul parandab või asendab Honda tasuta kõik sõidukil avastatud sellised defektid, lähtudes garantiitingimustest.

Värvitud pindade korrosioonigarantii – 3 aastat

Honda garanteerib, et garantiitunnistusel märgitud Honda sõiduki nähtavatel värvitud pindadel ei esine korrosiooni kolme aasta jooksul alates garantiitunnistusel märgitud „garantii alguskuupäevast“ ilma läbisõidupiiranguta. Selle perioodi jooksul kõrvaldab Honda tasuta kõik sõidukil avastatud sellised defektid, lähtudes garantiitingimustest.

Kolmeaastase värvitud pindade korrosioonigarantii erandid

- Garantii ei hõlma põhja-, vedrustuse-, rooli- ega kapotialuseid komponente.
- Märkus: kapotialuste komponentide hulka kuuluvad mutrid, poldid, kronsteinid, generaator, klapikate, mootoriplokk jms.
- Garantii ei hõlma kaitseraudade või dekoratiivliistude taga paiknevate komponentide pindmist korrosiooni.
- Garantii ei hõlma lindude väljaheidetest või tööstuslikust saastest tingitud kahjustusi.

Väljalaskesüsteemi garantii – 5 aastat

Honda garanteerib, et garantiitunnistusel märgitud Honda sõiduki väljalaskesüsteemis ei teki korrosiooni tõttu läbivaid auke viie aasta jooksul alates garantiitunnistusel märgitud „garantii alguskuupäevast“ ilma läbisõidupiiranguta.

Selle perioodi jooksul kõrvaldab Honda tasuta kõik sõidukil avastatud sellised defektid, lähtudes garantiitingimustest. Korrosioonist põhjustatud läbivad augud on hõlmatud väljalaskesüsteemi kõigis välistes ehk nähtavates osades. See hõlmab väljalaskekollektorit, torusid, summuteid ja katalüsaatorit.

Viieaastase väljalaskesüsteemi korrosioonigarantii erandid

- Garantii ei hõlma kuumakaitseplekke ega summuti sisemisi vaheseinu.
- Garantii ei hõlma katalüsaatori sisemist konstruktsiooni.

Hübriidsüsteemi garantii – 5 aastat (ainult e:HEV ja e:PHEV mudelid)

Honda garanteerib, et garantiitunnistusel märgitud Honda sõiduki hübriidsüsteemi allpool loetletud osadel* ei esine materjali- ega tootmisdefekte viie aasta või 100 000 km jooksul, olenevalt sellest, kumb saabub varem.

Hübriidsüsteemi garantii täiendab tavagarantiid. Selle perioodi jooksul kõrvaldab Honda tasuta kõik sõidukil avastatud sellised defektid, lähtudes garantiitingimustest.

*Hõlmatud komponendid:

- mootori staator;
- aku koost;
- mootori rootor;
- alalisvoolu-alalisvoolu muundur;
- aku seisundi jälgimismoodul;
- mootori elektrooniline juhtplokk;
- mootori võimsusmuunduri moodul;
- aku elektrooniline juhtplokk.

Elektrilise jõuülekande garantii – 5 aastat (ainult BEV-mudelid)

Honda garanteerib, et garantiitunnistusel märgitud Honda sõiduki elektrilisel jõuülekandel ei esine materjali- ega tootmisdefekte viie aasta jooksul alates „garantii alguskuupäevast“ või kuni 100 000 km läbimiseni, olenevalt sellest, kumb saabub varem.

Selle perioodi jooksul parandab või asendab Honda tasuta kõik sõidukil avastatud sellised defektid, lähtudes garantiitingimustest.

Kõrgepingeaku mahutavuse garantii – 8 aastat

Honda garanteerib, et garantiitunnistusel märgitud Honda sõidukisse paigaldatud kõrgepingeaku säilitab kaheksa aasta jooksul alates garantii alguskuupäevast või kuni 160 000 km läbimiseni (olenevalt sellest, kumb saabub varem) vähemalt 70% oma algsest mahutavusest.

Garantii kehtib ainult juhul, kui aku mahutavus langeb selle perioodi jooksul alla 70%. Garantii ei hõlma muid kõrgepingeaku materjali- või tootmisdefekte ega rikkeid.

Selle perioodi jooksul parandab või asendab Honda tasuta sõiduki kõrgepingeaku, lähtudes garantiitingimustest.

Veermiku korrosioonigarantii – 10 aastat

Honda garanteerib, et garantiitunnistusel märgitud Honda sõiduki kindlatel komponentidel* ei teki korrosiooni tõttu läbivaid auke, mis põhjustaksid nende funktsionaalse rikke, kümne aasta jooksul alates garantiitunnistusel märgitud „garantii alguskuupäevast“. Läbisõidupiirangut ei ole.

Selle perioodi jooksul kõrvaldab Honda tasuta kõik sõidukil avastatud sellised defektid, lähtudes garantiitingimustest.

*Hõlmatud komponendid:

- vedrustuse hoovad;
- vedrustuse talad;
- veovõllid;
- piduritorud;
- vedrud;
- kütusetorud;
- kütusepaak.

Kümneaastase veermikugarantii erandid

- Garantii ei hõlma kuulliigendeid, amortisaatoreid, pidurikettaid ega komponente, mille puhul korrosioon põhjustab müra.
- Garantii ei hõlma tavapärast kulumist ega väärkasutusest tingitud kahjustusi.

Super N-struktuurikorrosiooni garantii – 10 aastat

Honda garanteerib, et garantiitunnistusel märgitud Honda sõiduki kerepaneelide ja konstruktsiooniosade sisepinnalt väljapoole levivat korrosiooni ei esine kümne aasta jooksul alates garantiitunnistusel märgitud „garantii alguskuupäevast“, ilma läbisõidu piiranguta.

Selle perioodi jooksul kõrvaldab Honda tasuta kõik sõidukil avastatud sellised defektid, lähtudes garantiitingimustest.

Kandekonstruktsioonide korrosioonigarantii – 12 aastat

Honda garanteerib, et garantiitunnistusel märgitud Honda sõiduki kerepaneelide ja konstruktsiooniosade sisepinnalt väljapoole levivat korrosiooni ei esine 12 aasta jooksul alates garantiitunnistusel märgitud „garantii alguskuupäevast“, ilma läbisõidu piiranguta.

Selle perioodi jooksul kõrvaldab Honda tasuta kõik sõidukil avastatud sellised defektid, lähtudes garantiitingimustest.

GARANTIITINGIMUSED

1. Garantiinõude hindamisel võtab teie volitatud Honda müügiesindus arvesse järgmisi asjaolusid, kui need mõjutavad nõuet oluliselt:

a. Kas sõiduki ettenähtud hooldusgraafikut on järgitud vastavalt Honda standarditele ja spetsifikatsioonidele, mis on toodud sõiduki hooldusmeeldetuletuste süsteemis või kohaliku Honda veebisaidi hooldusgraafikus.
b. Kandekonstruktsioonide korrosioonigarantii säilitamiseks tuleb sõidukit iga 12 kuu järel volitatud Honda müügiesinduses kontrollida. Garantii säilitamiseks vajalike tuvastatud parandustööde tegemise eest vastutab omanik.
c. Defektid, mis on otseselt või kaudselt tingitud sõltumatus töökojas tehtud ebapiisavast remondist või hooldusest.
d. See, kas omanik on teinud sõiduki perioodilisi kontrolle nõuetekohaselt.
e. Volitamata muudatused või ümberehitused, läbisõidupiirangute ületamine, tegelikule läbisõidule mittevastav odomeetri näit, või sõiduki identifitseerimisnumbri muutmine, rikkumine või eemaldamine.
f. Kütuse saastumisest, riknemisest või valest tankimisest tingitud kahjustused.
g. Defektid, mis tulenevad Honda originaalosade, -tarvikute või -määrdeainete standarditele ja spetsifikatsioonidele mittevastavate osade kasutamisest.
h. Hooletusest, väärkohtlemisest, kasutusjuhendis kirjeldatust erinevast kasutamisest või Honda piirangute ja spetsifikatsioonide ületamisest (nt maksimaalne koormus või reisijate arv) tingitud defektid.
i. Defektid, mis tulenevad abrasiivsete või tugevatoimeliste puhastusvahendite kasutamisest sõidukil.
j. Ebatavalisest kasutamisest, väärkohtlemisest, hooletusest, oskusteta või kogenematu juhi kasutamisest või sõiduki kasutamisest võistlustel, näiteks ringrajasõidul või rallil, tingitud defektid.
k. Loodusõnnetusest, tulekahjust, kokkupõrkest, vargusest või nendest sündmustest tingitud kaudsetest kahjustustest põhjustatud defektid.
l. Honda kontrolli alt väljas olevatest keskkonnatingimustest tulenevad kaudsed defektid (nt tööstuslik või olmekeskkonna saaste, kemikaalid, lindude väljaheited, merevesi, sool või muud söövitavad ained).
m. Aja möödumisest tingitud kahjustused (värvitud või pinnatud pindade loomulik pleekimine, kattekihi koorumine ja muu halvenemine).
n. Täielikust või osalisest vette sukeldumisest tingitud korrosioon.
o. Kivikildudest või muudest Honda kontrolli alt väljas olevatest välistest hõõrdumis- või löögikahjustustest tingitud pindkorrosioon.
p. Sõidukid, mis on kindlustuse kogukahju hüvitamise tõttu maha kantud (olenemata kategooriast), kaotavad seetõttu garantii.
q. Sõidukid, mida on kasutatud rendiauto või taksona.

2. Garantii ei kata tavahoolduse kulusid ega selliseid hooldusosi nagu filtrid jms. Samuti ei kuulu garantii alla tavakasutuse käigus eeldatavalt kuluvad osad (nt pidurite hõõrdpinnad, klaasipuhasti harjad, rehvid, lambipirnid, kaitsmed), välja arvatud juhul, kui tegemist on tootmisdefektiga.

3. Garantiinõudega kaasnevaid kulusid, välja arvatud Honda Assistance'i programmis sõnaselgelt nimetatud kulud, ei hüvitata. Näiteks:

- puksiiri, side, majutuse, toitlustuse ja muude rikkest tingitud kulude katmine;
- kehavigastuse või juhusliku varakahjustusega seotud kulud;
- hüvitis ajakulu, ärikahju või remondiperioodiks asendustoote rentimise eest.

4. Honda jätab endale õiguse otsustada remonditööde ulatuse ja meetodi üle.

5. Kõik garantiiremondi käigus eemaldatud osad lähevad Honda omandisse.

6. Kõik garantii alusel asendatud osad on kaetud ülejäänud garantiiperioodi jooksul.

7. Garantii ei hõlma purunenud, täkestunud ega kriimustatud aknaklaasi, välja arvatud juhul, kui kahjustuse põhjuseks on materjali- või valmistusdefekt.

8. Honda jätab endale õiguse teha mudelitele muudatusi ja täiustusi, ilma et tal tekiks kohustus neid rakendada juba müüdud sõidukitele.

Omaniku kohustused:

- tagada sõiduki hooldamine ja kontrollimine vastavalt sõiduki kasutusjuhendis, sõiduki hooldusmeeldetuletuste süsteemis või kohaliku Honda veebisaidi hooldusgraafikus esitatud nõuetele;
- teavitada volitatud Honda müügiesindust viivitamata kõigist sõiduki defektidest, mis võivad olla garantiinõude aluseks;
- võtta volitatud Honda müügiesindusse pöördudes kaasa garantiitunnistus.

Volitatud Honda müügiesinduse kohustused:

- registreerida sõiduk garantiisüsteemis ja teavitada klienti Honda garantiist;
- selgitada omanikule põhjalikult sõiduki hooldamise ja teenindamisega seotud kohustusi;
- tagada, et kõik remondi- ja hooldustööd, olenemata sellest, kas need tehakse garantii alusel või mitte, vastavad Honda kehtestatud standarditele;
- teha tasuta kõik vajalikud parandustööd või muud toimingud, mis on vajalikud käesoleva garantiiga hõlmatud tõendatud kahjustuse või defekti kõrvaldamiseks.

VÄLISMAAL REISIMINE

Teie garantiid tunnustatakse enamikus Euroopa riikides, nagu garantiitingimustes märgitud. Palume siiski järgida järgmisi soovitusi:

1. Laske Honda müügiesinduses sõiduk enne reisi üle kontrollida.

2. Pöörake erilist tähelepanu perioodilistele kontrollidele, sest võite läbida suure vahemaa suurel kiirusel ja tavapärasest suurema koormaga.

3. Ettenägematute olukordade katmiseks soovitame tungivalt sõlmida piisava reisikindlustuse. Konsulteerige kindlustusandja või mõne autoorganisatsiooniga.

4. Mõnes Euroopa riigis kehtivad õiguslikud nõuded teatavatele reisitarvikutele. Kontrollige nõudeid enne reisi Honda müügiesindusest. Volitatud Honda müügiesinduses on saadaval Honda tarvikute valik.

5. Võtke see dokument ja garantiitingimused reisile kaasa. Need tõendavad, et sõidukil on garantii ja et hooldused on tehtud.

6. Välismaal viibides soovitame teha garantii alusel ainult hädaolukorra või ohutusega seotud remonditöid. Muud tööd laske teha oma kohalikus volitatud Honda müügiesinduses pärast tagasipöördumist.

HONDA AUTOABI KONTAKTANDMED

Kõige ajakohasemad telefoninumbrid leiate kiirjuhendist või Honda veebisaidilt.

HONDA ORIGINAAL LISAVARUSTUSE GARANTII

Honda esindus garanteerib, et Euroopas Honda sõidukitel kasutamiseks valmistatud Honda originaal lisavarustusel ei esine materjali- ega valmistusdefekte järgmiste perioodide jooksul.

Lisavarustuse garantii

1. Sõiduki tarne-eelse kontrolli (PDI) käigus paigaldatud lisavarustusele kehtib kolmeaastane või 100 000 km garantii, olenevalt sellest, kumb saabub varem. Garantii algab sõiduki esmaregistreerimise kuupäeval.

2. Honda müügiesinduses pärast sõiduki tarne-eelset kontrolli paigaldatud lisavarustusele kehtib ühe aasta pikkune garantii, või sõiduki kolmeaastase / 100 000 km garantii ülejäänud periood, olenevalt sellest, kumb on pikem.

Garantii ei hõlma kahjustusi, mis tulenevad lisavarustuse paigaldamisest isiku poolt, kes ei ole volitatud Honda müügiesindus.

3. Pärast garantiiperioodi paigaldatud lisavarustusele kehtib üheaastane läbisõidupiiranguta garantii.